



CUARTA CLASE

SUSTENTO DE LA IMAGEN

“Son los _____ de la construcción”

REQUISITO INDISPENSABLE: RESPETO ABSOLUTO DE LA ESENCIA

- ▶ Al trabajar sin _____ corremos el riesgo de alterar aspectos de la persona o la institución.
- ▶ Al sentirse alterados en sus características íntimas responderán sin convicción.
- ▶ Cambio sin convicción _____ comunica.
- ▶ Para sustentar una imagen debemos de reconocer íntimamente la _____ y la _____.
- ▶ Es la etapa de _____ del Sistema Intima.

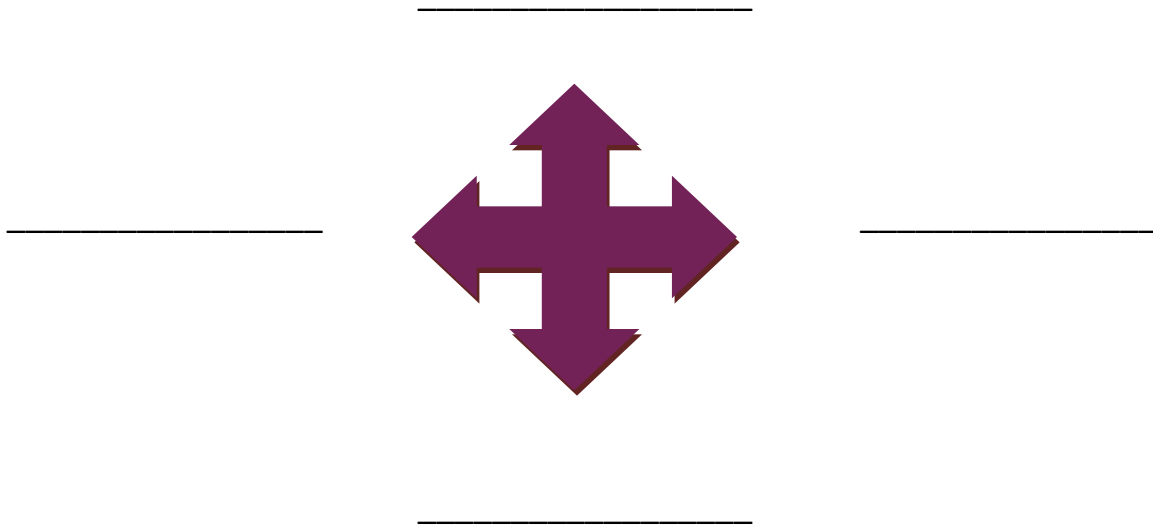
ESENCIA PERSONAL



- Es la percepción que tenemos de _____
- La manera como nos relacionamos con el exterior depende la _____.
- Es la singularidad, unicidad y peculiaridad de cada persona.



- La sensibilidad y los esfuerzos del consultor se concentrarán en reconocer la imagen interna de la persona para tener un _____ de lo que trae en:



Aunado a la _____ básica.

- **Cuerpo:** Autopercepción física, cultivo del cuerpo, gustos y disgustos, desarrollo del cuerpo, uso del cuerpo, etc.
- **Mente:** Autopercepción intelectual, alimento intelectual (lectura, música, etc.), antecedentes escolares, trayectoria y eficiencia escolar, capacitación continua, "qué piensas de...", etc.
- **Corazón:** Principios rectores de vida, valores humanos, reacciones sentimentales, relaciones personales, relaciones sentimentales, "qué sientes de...", etc.
- **Espíritu:** Creencias, religión, alimento espiritual, etc.



¿CÓMO RECONOCER LA ESENCIA PERSONAL?

Básicamente mediante las siguientes técnicas:

- _____
- _____
- _____

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

- Técnica para recabar información, por la vía de una _____, con el fin de contribuir al _____ de imagen.
- Su objetivo es obtener mucha información del _____ para poder producir con seguridad el _____.
- Debe realizarse _____.
- De manera _____ y privada.
- Charla informal y cómoda.



Lugar bien planeado: Espacio, luz, mobiliario, temperatura, privacidad, etc.

- Conversación a manera de _____: De lo general a lo específico, de lo impersonal a lo personalizado.
- Se debe realizar una _____.

GUÍA DE ENTREVISTA:

- Indicará nuestro _____ pero no determinará la _____ a seguir.
- Tan general, completa y _____ para usarse con muchas personas y responder las características _____ de cada una.
- Debe de responder a todas las preguntas necesarias para conocer la _____.

TODOS AQUELLOS ASPECTOS Y TEMAS DE INTERÉS QUE REFLEJEN LA PECULIARIDAD DE CADA QUIEN.



Recomendaciones Generales:

- Se debe de lograr _____ y _____ (pensar, sentir y actuar como la otra persona).
- La habilidad más importante para definir esencias es _____ activamente.
- El Imagólogo es confidente y celoso guardián, _____ = _____
- Interpretar el _____: No entendió, está pensando, pregunta inapropiada.
- Debe de tener una _____ (sin prisa, no es encuesta).
- Debemos hacer _____, para generar confianza y registrar lo no verbal.
- La guía debe ser un recordatorio, lo ideal es memorizarla.
- **Registro de la Información:**
- Audio y video: Pedir permiso, _____.
- Tomar _____ durante y después de la entrevista.
- Recurrir a la observación y _____.



PRUEBAS PSICOLÓGICAS

- Auxiliar y _____ de la entrevista.
- Obtenemos información que _____ espontáneamente o se resguardó.
- Requiere de la ayuda de un experto.
- Lo recomendable es aplicar pruebas de _____ y problemáticas de actuación.
- La intención es _____ datos, _____, _____ y _____ información (Diferencias y similitudes con la entrevista).
- Hay cientos y no existe una 100% confiable
- El compromiso con el cliente es platicar con él la _____ y sacar conclusiones.

- **Características a tomar en cuenta:**
 - _____ y confiabilidad.
 - Información _____ para el consultor:
Personalidad, situación laboral, relaciones personales.
 - Desechar los diagnósticos clínicos y padecimientos
 - Disponibilidad y auxiliares de aplicación.
 - _____ y _____.



- Aplicación al país de origen.
- Las más cómodas para el Consultor en Imagen Pública son:
- Test de Color de _____ . (Carácter)
- _____ . (Temperamento)

DEFINICIÓN DEL PERSONAJE

Es el _____ del _____ de
Imagen Interna.

- Debemos _____ y _____ toda la información obtenida para hacer un _____:
- Entrevista
- Pruebas Psicológicas de Personalidad
- Estilo* (lo veremos más adelante).



El documento debe de ser sencillo, claro, breve y entendible por todos. Con excelente ortografía y pulida redacción.

- La definición del personaje se le entrega al entrevistado para que la _____ y sirva de base en el proceso de ingeniería.
- Sólo _____ la esencia se puede evitar _____.

Ya sabemos que no se trata de "ordenar y obedecer"
Sino de _____ Y _____.