



**IMAGEN PÚBLICA**

**LICENCIATURA EN  
IMAGOLOGÍA®**

**Fundamentos de Imagología®**

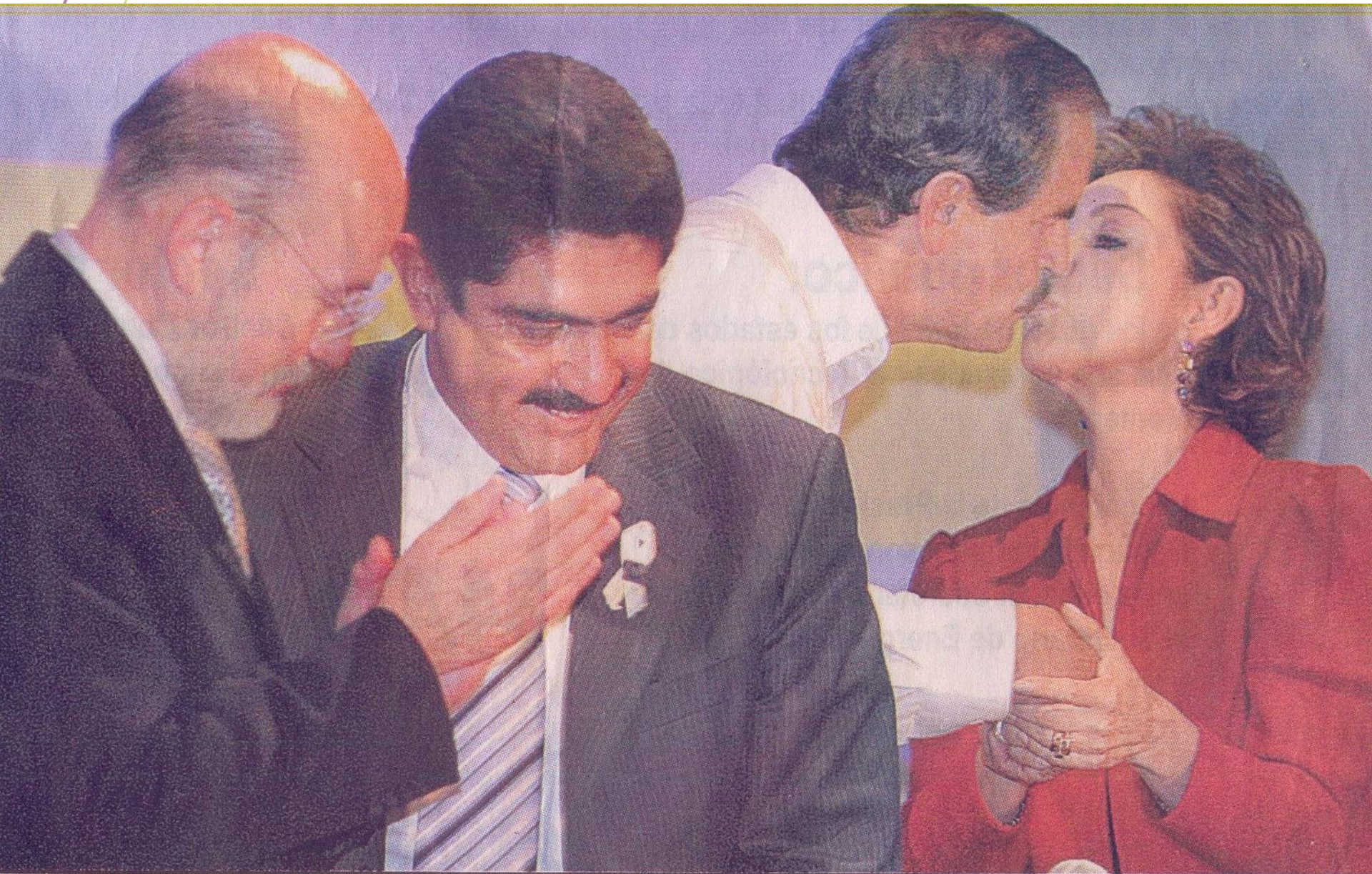
**Cátedra 8**

# IMAGEN PROFESIONAL









**ESPEDIDA** Luis Felipe Bravo Mena (Izq.) al lado de Manuel Espino, nuevo líder nacional panista; detrás el Presidente Vicente Fox y Marta Sahagún, antes de retirarse de la sesión del Consejo Nacional del PAN que hoy elegirá al resto de su Comité Ejecutivo Nacional para el periodo 2005-2008.



# LA IMAGEN PROFESIONAL

- La percepción que se tiene de una persona o institución por parte de sus grupos objetivo como consecuencia de los estímulos emanados del **desempeño de su actividad profesional**

# Influirá:

- La manera como nos **comportemos** durante el transcurso del contacto personal: **PROTOCOLO**
- La forma como **respondamos** en el momento en el que suceda una crisis: **MANEJO DE CRISIS**



# EL PROTOCOLO

- Conjunto de **reglas ceremoniales** que rigen una actividad, establecidas por un decreto o por la costumbre
- Formas, tiempos, lugares y rituales que se dan por sentado que todos los participantes **observarán**

# MANEJO DE CRISIS

- Situación complicada en la que se producen **serias dudas** acerca de que un asunto o proceso pueda continuar, modificarse o **terminarse**
- Se compromete la **reputación** y se puede **perder** mucho en **poco** tiempo

- Necesaria una **auditoría** de fortalezas y debilidades.
- **Proactividad** frente a las crisis
- Capacidad de **Negociación**. No manipulación ni intimidación
- Existen fórmulas exitosas previamente establecidas



**SixFlags**  
MEXICO





# DINÁMICA CRISIS



## EL UNIVERSAL

EL GRAN DIARIO DE MÉXICO

MARTES 1 de mayo de 2007

Año 91 | Número 32,696

eluniversal.com.mx

México, DF | 88 páginas | \$10

UNO DE LOS COLEGIOS más exclusivos del mundo.

ESCÁNDALO nacional

### ARRESTAN AL LÍDER DE LA RED DE PEDOFILIA Y LO HACEN EN EL COLEGIO "HIGH MOUNTAINS"

**Cae consejero pedófilo el día de ayer acusado por pedofilia y prostitución infantil en el colegio más exclusivo de México.**

Desde fines del siglo XX en ocasiones la palabra pedofilia es incorrectamente usada en los medios para describir la pornografía infantil o los abusos sexuales a niños y adolescentes menores de 18 años. Hoy en el día el uso de la palabra pedofilia está socialmente aceptada para describir casi todos los tipos de relaciones sexuales con niños o adolescentes, considerando que cuando se habla de niños, se hace referencia a personas cuyo rango de edad oscila entre los 6-7 años hasta los 18 años. En la mayoría de los países occidentales, e alcanzar los 18 años constituye un pasaje

Entre la niñez y la adultez, expresa como juventud. Debido al carácter parafilico e i de este tipo de pornografía en la mayoría los países, es difícil acceder a este tipo de pornografía, por lo cual comercialización es virtualmente inexistente. Anteriormente, mucho se ha hablado de que la pornografía infantil es producida y distribuida casi en totalidad por redes grandes dedicadas a este tipo de pornografía, pero hasta ahora no ha habido ninguna investigación seria que soporte esta conclusión, lo cual no ha evitado que dicha suposición sea general aceptada como digna por muchos periodistas y escritores del tema.

"HIGH MOUNTAINS" en datos.

- 1300 alumnos en clases
- 233 docentes, empleadas y demás
- Kinder, Primaria Secundaria y Preparatoria con Internado.



**¿Podrá recuperar el prestigio el colegio más exclusivo de México?**

Desde fines del siglo XX en ocasiones la palabra pedofilia es incorrectamente usada en los medios para describir la pornografía infantil o los abusos sexuales a niños y adolescentes menores de 18 años. Hoy en el día el uso de la palabra pedofilia está socialmente aceptada para describir casi todos los tipos de relaciones sexuales con niños o adolescentes, considerando que cuando se habla de niños, se hace referencia a personas cuyo rango de edad oscila entre los 6-7 años hasta los 18 años. En la mayoría de los países occidentales, e alcanzar los 18 años constituye un pasaje

Entre la niñez y la adultez, expresa como juventud. Debido al carácter parafilico e i de este tipo de pornografía en la mayoría los países, es difícil acceder a este tipo de pornografía, por lo cual comercialización es virtualmente inexistente. Anteriormente, mucho se ha hablado de que la pornografía infantil es producida y distribuida casi en totalidad por redes grandes dedicadas a este tipo de pornografía, pero hasta ahora no ha habido ninguna investigación seria que soporte esta conclusión, lo cual no ha evitado que dicha suposición sea general aceptada como digna por muchos periodistas y escritores del tema.

[EN SÍNTESIS]

#### NARCO CONTROLA ruta de migrantes

Narcotraficantes mexicanos diversifican sus negocios, y se apoderaron de las principales rutas de cruce de indocumentados en la frontera con EU. Los usan para transportar personas y drogas, en respuesta al endurecimiento de medidas de seguridad dispuestas en ese país, lo que ha tornado sangrienta a la región fronteriza. [EL MUNDO: A-J]



#### TUNICK DEJARÁ FUERA LA BANDERA Y LA CATEDRAL

En la sesión en el zócalo —como lo informó este diario en marzo— el Integram no incluyó al símbolo patrio ni al edificio religioso como fondo de su multitudinario desahúo. [CULTURA: E-I]

#### UN MUNDO DE CIENCIA

En este ejemplar, el cuarto de 35 fascículos sobre el cuerpo humano y la evolución.

#### ¿PUEDE MÉXICO ORGANIZAR LA COPA DEL MUNDO EN 2010?

México es uno de los seis candidatos de la FIFA para relevar a Sudáfrica, a algo falta. Aunque la FAF dice que se puede, la comisión nos sabe. [DEPORTES: D-a e]

#### PROCURADURÍA DE VERACRUZE CIERRA EL CASO ASCENCIÓN

Desecha "testimonios de odio" y determina que la anciana no ha sido violada ni asesinada, sino que murió de una paratuberculosis que le ocasionó un sangrado pánico. [MÉXICO: A-S]

#### [OPINIÓN]

¿Queremos hacer un negocio? ¿Queremos comprometer a las empresas? ¿Queremos que nuestra fuerza de trabajo sea igualmente competitiva, con salarios dignos de un economista que pretende relacionar entre las personas? F. Hirsztel Jurek [A-18]

Ricardo Alvarín [A-18]  
Alberto Azú Masill [A-17]  
Rojer Díaz de Cossío [A-17]  
Ramón Cota Méza [A-17]  
Fernando Sauter [A-18]

#### Preocupa a EU inseguridad en frontera sur de México

Josef Carrón  
columnista

WASHINGTON — Un reporte del Departamento de Estado de Estados Unidos advierte que la frontera sur de México "puede ser vulnerable por un movimiento de 'narcotráfico' y 'terrorismo' que se originaría por la existencia de "vacíos de control" que se originan a través de la frontera del país con Guatemala y Belice.

Respectivamente, el reporte de la Administración de la Defensa de los Estados Unidos (DOD) enfatiza con precisión sus preocupaciones sobre el tráfico de drogas y el terrorismo, pero no menciona el "terrorismo" que se originaría por la existencia de "vacíos de control" que se originan a través de la frontera del país con Guatemala y Belice.

[EL MUNDO: A-J]

www.universal.com.mx | 011 52 55 23 25 25



**EXTRAORDINARY EDITION**

# TIME

## PEDOPHILIA AT PRIVATE SCHOOL

One of the most exclusive schools in the world is in the eye of the hurricane with a pedophilia scandal. Will this ruin the college? What will happen?

# FÓRMULA PARA MANEJO DE CRISIS

**1er. PASO**      ACEPTAR LA **REALIDAD**; NO **NEGAR** LO QUE ES VERDAD Y ES EVIDENTE

**2do. PASO**      ENFRENTAR LA SITUACIÓN ESTABLECIENDO UN **VÍNCULO EMOCIONAL** Y "NEGOCIANDO".

**3er. PASO**      DE LO **MALO** PASAR A LO **BUENO** Y DEJARLO COMO MENSAJE FINAL